KALEON

APRESENTAÇÃO COMERCIAL

Tech Provider Meta

Menos fila, mais gente cuidando de quem precisa

A IA resolve até 70% dos atendimentos pela API Oficial do WhatsApp, 24 horas. Sua equipe fica com os casos que precisam de gente, com o contexto completo.

- Com a marca da sua empresa
- API Oficial do WhatsApp
- Operadores ilimitados



APONTE A CÂMERA OU TOQUE

(11) 94789-9634

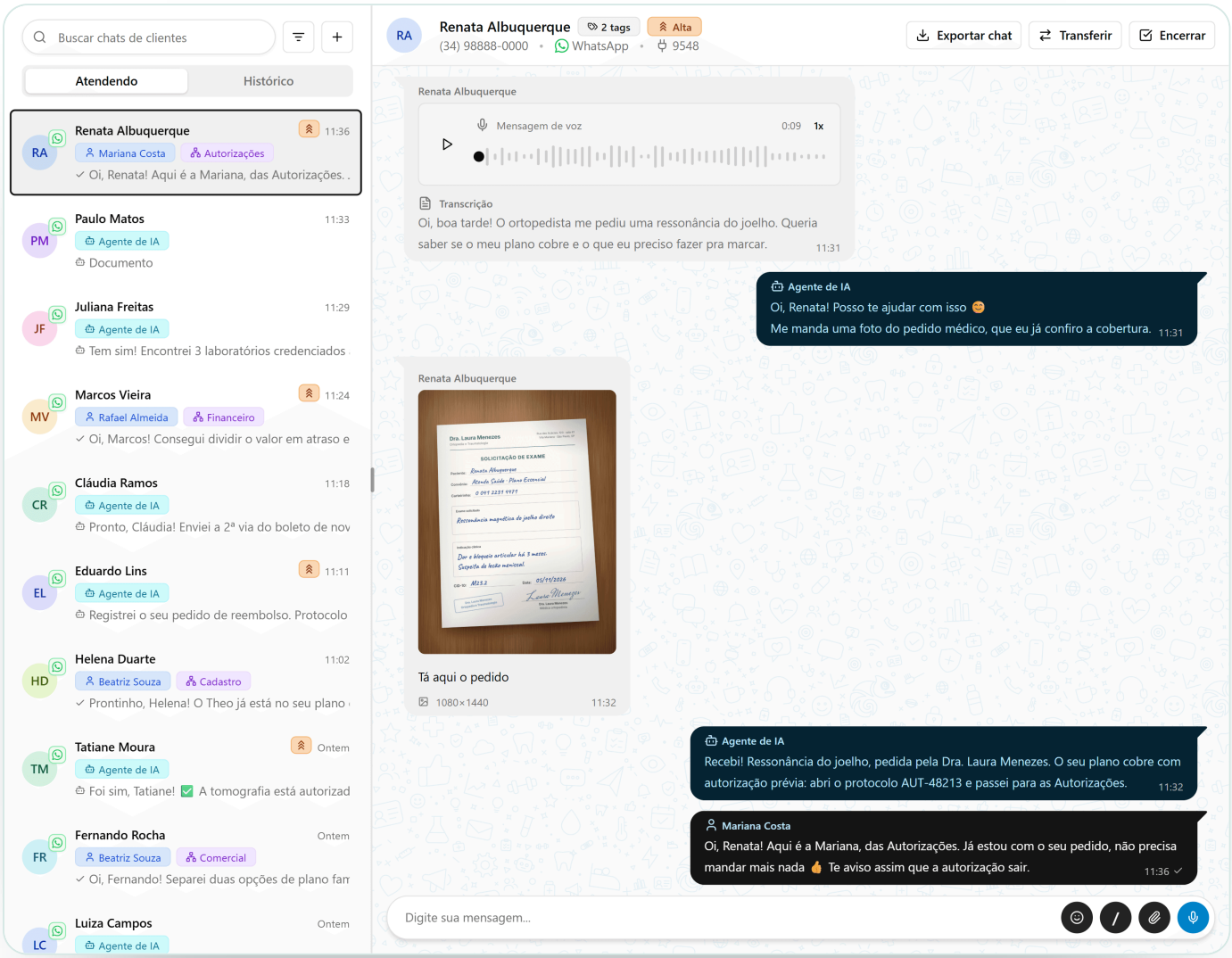
Conversar com a IA

kaleon.ai · contato@kaleon.ai
Tenjin AI LTDA · CNPJ 55.506.580/0001-85

Para a sua equipe

IA e atendentes no mesmo painel

Quando a conversa precisa de gente, ela chega com motivo, sentimento, prioridade e histórico. Ninguém pergunta de novo.



- Transcreve áudio e lê a foto do pedido médico
- Transfere para o setor certo, com contexto
- Tags, setor e histórico sempre à vista
- IA e atendentes no mesmo chat

até 70%
dos atendimentos resolvidos pela IA

Ilimitados
operadores, sem custo por atendente

< 5 s
até a primeira resposta

24 h
todos os dias, sem plantão

Diferenciais

Não é chatbot, é operação

Seis capacidades que separam a Kaleon de um chatbot tradicional.

Agente de IA de verdade

Conversa natural, sem "digite 1, 2 ou 3", e entende o que o cliente mandar.

texto · áudio · imagem · PDF

API Oficial do WhatsApp

Integração direta pela API Oficial do WhatsApp, sem números pessoais.

Tech Provider Meta · com a marca da sua empresa

Classificação automática

A IA identifica o assunto e envia a conversa para o setor certo.

financeiro · autorizações · cadastro · ouvidoria

Transferência com contexto

Quando precisa de gente, o atendente recebe a conversa completa. Ninguém pergunta de novo.

motivo · sentimento · prioridade · histórico

Distribuição por carga

Quem está menos ocupado recebe primeiro, e prioridade alta passa na frente da baixa.

setor · carga · prioridade

Ações nos seus sistemas

Por API, a IA consulta seus sistemas e resolve sem chamar a equipe.

consultas · chamados · status · 2ª via

Fluxos de atendimento

Os 12 fluxos mais comuns, resolvidos pela IA

Exemplos de saúde, nosso foco. Cada fluxo segue as suas regras e consulta os seus sistemas na hora.

Carteirinha

Preciso da minha carteirinha

✓ Envia a carteirinha digital na hora

Rede credenciada

Tem cardiologista credenciado perto de mim?

✓ Encontra credenciados perto do CEP

Agendamento de consulta

Quero marcar uma consulta com clínico geral

✓ Oferece horários e agenda

Cobertura de procedimentos

Meu plano cobre ressonância magnética?

✓ Responde e já pede a foto do pedido médico

2ª via de pagamento

Preciso da 2ª via do boleto

✓ Envia o boleto, com opção de PIX

Reembolso

Quero pedir reembolso de uma consulta

✓ Abre o pedido e passa ao Financeiro

Cadastro e dependentes

Quero incluir minha filha como dependente

✓ Pede os documentos e atualiza o cadastro

Status de autorização

Minha autorização já saiu?

✓ Consulta e responde na hora

Emergência 24h

Preciso de um pronto-socorro agora

✓ Indica o pronto-socorro mais perto

Declaração de IR

Preciso da declaração para o Imposto de Renda

✓ Envia o demonstrativo do ano

Dúvidas frequentes

Até que horas vocês atendem?

✓ Responde pela base de conhecimento

Abertura de chamado

Quero registrar uma reclamação

✓ Registra e passa à Ouvidoria

Passo a passo

Simples para o cliente, completo para a operação

Cinco etapas entre a mensagem do cliente e a resolução.

ETAPA 1

Recebe a mensagem

Texto, áudio, imagem ou documento: o formato que o cliente enviar.

ETAPA 2

A IA inicia o atendimento

Identifica contexto, intenção e urgência na hora.

ETAPA 3

Resolve o que pode

Consulta a base de conhecimento e executa ações por API, sem escalar.

ETAPA 4

Classifica o que não pode

Aplica tags de assunto, sentimento e prioridade automaticamente.

ETAPA 5

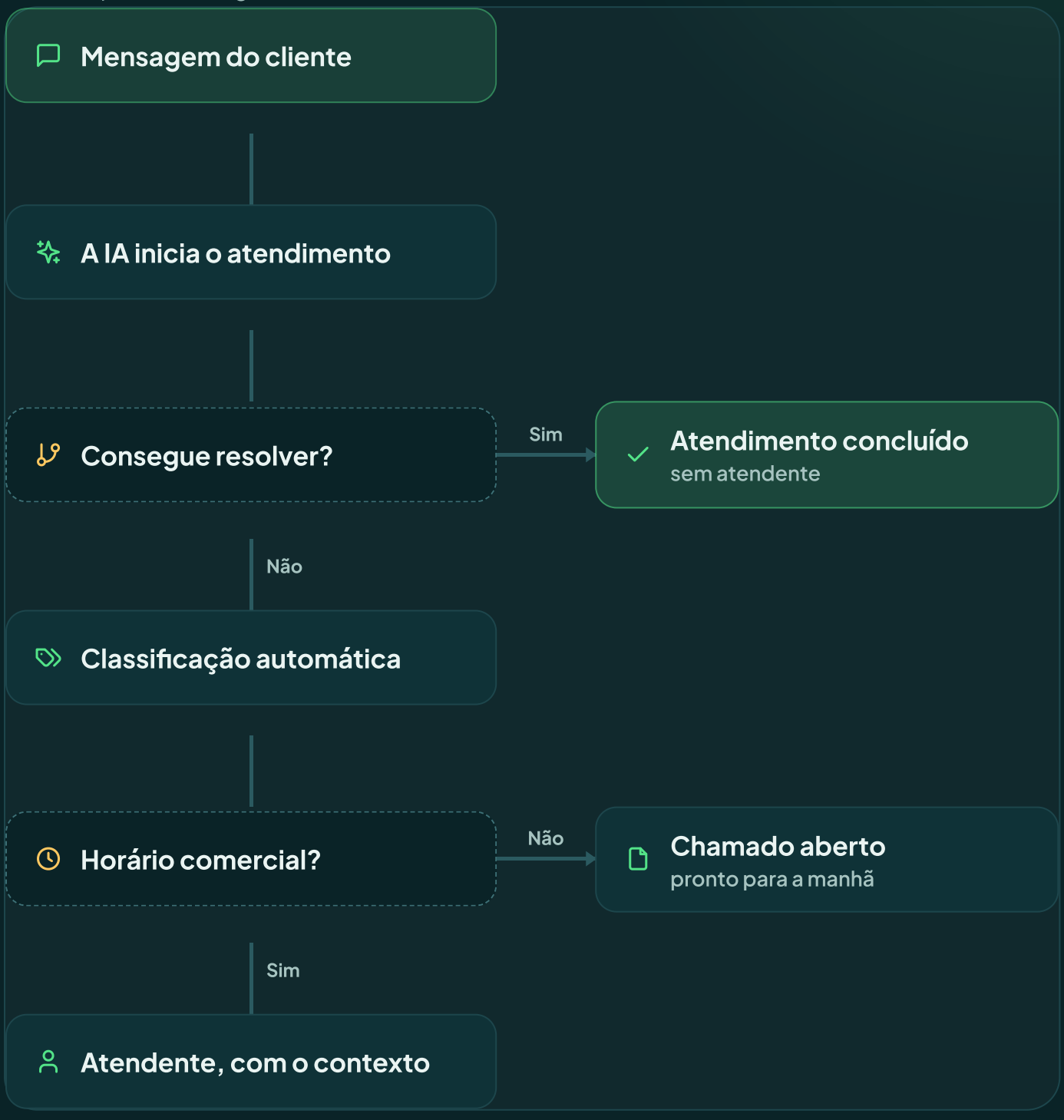
Transfere com o contexto

Direciona ao setor e ao atendente certos, com o histórico completo do atendimento.

Fluxo de atendimento

Cada mensagem pelo caminho mais curto

A IA resolve até 70% dos atendimentos sem intervenção humana. O restante vai para a sua equipe com o contexto completo, ou vira um chamado pronto para a manhã quando chega fora do horário.



Comparação

Por que não um chatbot tradicional?

A diferença está na arquitetura, não no marketing.

ASPECTO	CHATBOT TRADICIONAL	KALEON
Interação	× Árvore de decisão e menus rígidos	✓ Conversa natural com agente de IA
Transferência	× Cega, sem contexto	✓ Com histórico, motivo e classificação
Fora do horário	× Mensagem genérica ou silêncio	✓ Atendimento ativo e abertura de chamado
Classificação	× Manual ou inexistente	✓ Automática por assunto, sentimento e prioridade
Distribuição	× Fila única	✓ Por setor, carga e prioridade
Escopo da IA	× Respostas pré-definidas	✓ Ações nos seus sistemas por API
Auditabilidade	× Limitada	✓ Registro de cada atendimento e ação

Organização

Toda conversa entra etiquetada

A IA classifica cada atendimento. É isso que define para onde vai, quem atende e em que ordem.

Assunto

O que o cliente quer, identificado pela IA na primeira mensagem.

reembolso · financeiro · autorização · 2ª via

Tipo de cliente

Quem está falando, pela base ou pela conversa.

titular · dependente · novo

Sentimento

Como o cliente está, para priorizar quem precisa de atenção agora.

neutro · frustrado · urgente

Prioridade

Quem entra primeiro na fila do atendente.

baixa · média · alta

Assim a conversa chega para a equipe

A beneficiária manda a foto do pedido médico às 23:15. De manhã, o setor de Autorizações já encontra o atendimento classificado, priorizado e com o anexo.

Prioridade alta

Autorização de exame

Encaminhado ao setor de Autorizações com o pedido médico anexado

autorização · sentimento positivo

Fora do horário

Enquanto a equipe dorme, a IA atende

Duas mensagens na mesma noite. Uma a IA fecha sozinha. A outra vira um chamado pronto para a manhã.

22:47

até 70% · resolvido pela IA

Preciso da 2ª via do meu boleto

Reconhece a beneficiária, consulta o financeiro e envia o boleto com opção de PIX.

Fechado na hora, sem atendente

23:15

o restante · escalado com contexto

Preciso de autorização para um exame

Recebe a foto do pedido médico, abre chamado com prioridade alta para o setor de autorizações e envia o protocolo.

De manhã, o setor encontra tudo pronto

Às 23:15, passo a passo

Em uma operação tradicional, essa mensagem vai para uma fila e só será lida amanhã, se não se perder antes.

De manhã, o setor encontra o chamado organizado, priorizado e com todo o contexto. Sem retrabalho.

- A IA responde em menos de 5 segundos
- Identifica a intenção: autorização de exame
- Recebe a foto do pedido médico e os dados necessários
- Registra o contexto completo: motivo, sentimento e dados
- Abre chamado com prioridade alta para o setor de autorizações
- Envia o protocolo para a beneficiária acompanhar

Para quem

Feito para quem atende muita gente, a começar pela saúde

Em qualquer setor, a IA segue os fluxos, as regras e os sistemas da sua operação. Na saúde, ela já chega falando a língua do beneficiário: carteirinha, rede credenciada, autorização e reembolso.

ESPECIALIDADE

Saúde

Carteirinha, rede credenciada, agendamento, autorização, cobertura e reembolso, com o vocabulário do setor e os fluxos do beneficiário.

Operadoras de saúde · Planos de saúde · Hospitais · Clínicas

Serviços financeiros

Volume alto, sensibilidade alta. Atendimento padronizado, com registro de auditoria completo.

2ª via de boleto · Renegociação · Dúvidas

Educação

Picos sazonais sem sobrecarregar a equipe: secretaria, matrícula e atendimento a pais.

Matrículas · Documentos · Pais e responsáveis

E qualquer operação com **SAC, suporte ou comercial** de alto volume.

Segurança e dados

Pensado para ambientes regulados

Uma IA que fala com os seus clientes precisa de limites, registro e cuidado com os dados. Na Kaleon isso já vem pronto.

Registro de auditoria

Conversas, ações do agente de IA e dos usuários ficam registradas.

Respostas padronizadas

A IA responde com a base de conhecimento, as regras e os fluxos aprovados pela sua empresa.

Controle de escopo

Limites claros sobre o que a IA pode e não pode fazer.

Acesso protegido

Criptografia em trânsito, perfis de acesso e bloqueio de usuários quando preciso.

Credenciais individuais

Cada pessoa entra por convite enviado por e-mail, sem senha padrão.

Backups diários

Backups automáticos do banco de dados e recuperação pontual.

Os dados são da sua empresa

Responsabilidades definidas em contrato, do início ao fim.

Papéis claros na LGPD

A sua empresa é a controladora dos dados dos seus clientes. A Tenjin AI, empresa responsável pela Kaleon, é a operadora e trata os dados só para prestar o serviço.

Exportação ao fim do contrato

Os dados continuam seus durante todo o contrato e podem ser exportados ao término.

Incidentes comunicados em até 72 horas

Se houver um incidente de segurança, a sua empresa é avisada em até 72 horas.

Homologação antes da produção

Ambientes separados: cada fluxo é testado e aprovado pela sua equipe antes de chegar aos clientes.

Implantação

Do contrato ao go-live, por etapas

A implantação é conduzida pela nossa equipe, de forma remota, e dimensionada pelos fluxos e integrações da sua operação.

ETAPA 1

Reunião técnica

Escopo, fluxos e integrações definidos com a sua equipe.

ETAPA 2

Assinatura

Contrato assinado com o escopo e o nível de automação. A implantação começa.

ETAPA 3

Configuração

Base de conhecimento, fluxos e integrações montados e testados em homologação.

ETAPA 4

Go-live

A operação entra no ar sem esperar todos os fluxos ficarem prontos.

Nossa equipe

- Configura a base de conhecimento, as regras e os fluxos
- Conecta as integrações com os seus sistemas por API
- Prepara os ambientes separados de homologação e produção
- Coloca cada fluxo em produção depois da sua aprovação

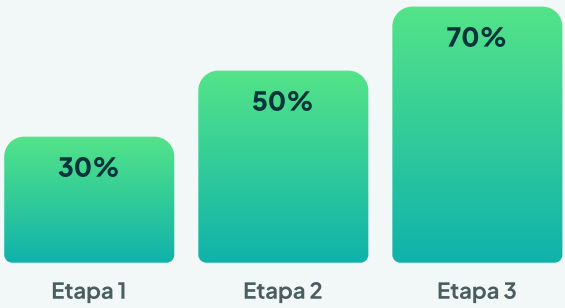
Sua equipe

- Envia o conteúdo e as regras de atendimento
- Aprova os fluxos antes de entrarem no ar
- Homologa as respostas e as integrações
- Define quem atende: operadores ilimitados, com perfis de acesso

O nível de automação cresce por etapas

Cada fluxo que entra em produção aumenta a parte dos atendimentos que a IA resolve sozinha, até o nível contratado.

Exemplo ilustrativo. O nível é contratado por escopo, até 70%.



Modelo comercial

Planos por volume de mensagens

Estrutura transparente. Valores sob consulta.

CONTRATO DE 12 MESES

Plano de mensagens

Pagamento mensal, com um volume de mensagens incluído em cada mês. O prazo conta a partir do go-live. Para operadoras, também pode ser fechado em valor fixo por vida.

ATÉ 70%

Nível de automação

Percentual de atendimentos resolvidos pela IA, contratado por escopo e ativado por etapas durante a implantação.

ILIMITADOS

Operadores

Quantos atendentes a operação precisar, sem custo por atendente.

POR FLUXOS E INTEGRAÇÕES

Implantação

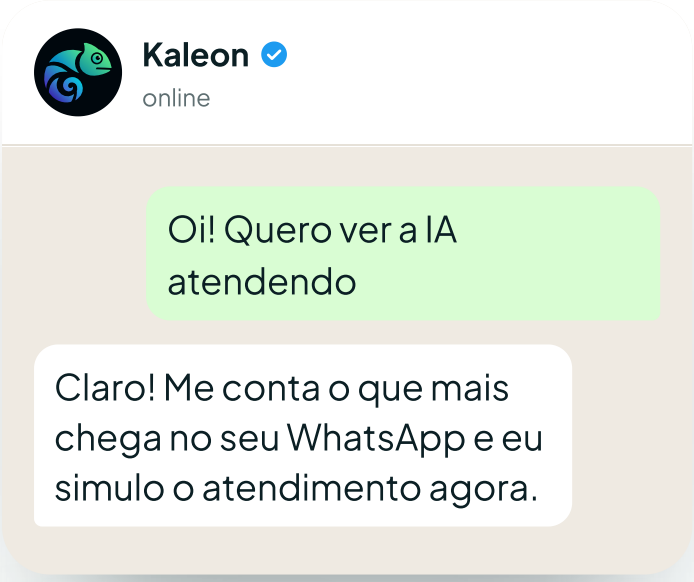
Dimensionada pelos fluxos e integrações de cada operação, inclusive o que for acrescentado depois.

Excedente cobrado só acima do volume incluído no plano.

Próximo passo

Veja a IA atendendo como a sua empresa atenderia

Mande uma mensagem para a nossa IA no WhatsApp e veja o atendimento na prática. Se preferir, um especialista fala com você.



APONTE A CÂMERA OU TOQUE

(11) 94789-9634

Conversar com a IA

WHATSAPP	E-MAIL	SITE
(11) 94789-9634	contato@kaleon.ai	kaleon.ai

Kaleon · Tenjin AI LTDA · CNPJ 55.506.580/0001-85